

ALGEMENE VOORWAARDEN

iPhone Service Den Bosch / Phone Repairs

Bedrijfsgegevens

- **Handelsnaam:** iPhone Service Den Bosch / Phone Repairs
- **Bezoekadres (uitsluitend op afspraak):** Ploossche Hof 13, 5233 HA 's-Hertogenbosch
- **Telefoonnummer:** 073 822 0013
- **E-mailadres:** info@phonerepairs.nl
- **Kamer van Koophandel:** 54963303
- **Btw-identificatienummer:** NL001876581B96
- **IBAN:** NL91RABO0136880355

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Phone Repairs:** iPhone Service Den Bosch, gevestigd te 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54963303.
- **Opdrachtgever:** de partij aan wie Phone Repairs aanbiedingen doet c.q. de partij met wie Phone Repairs een overeenkomst sluit tot levering van materialen en/of het verrichten van (reparatie)werkzaamheden.
- **Overeenkomst:** de verbintenis die tot stand komt na aanvaarding van het aanbod.
- **Partijen:** Phone Repairs en opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (prijs)aanbiedingen aan kopers en overeenkomsten tussen Phone Repairs en de opdrachtgever.
2. Afwijken van deze algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk indien dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk met Phone Repairs is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Phone Repairs nadrukkelijk van de hand gewezen.
4. Door het verstrekken van een opdracht aan Phone Repairs wordt de opdrachtgever geacht volledig in te stemmen met deze algemene voorwaarden en privacy.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Het aanbod van Phone Repairs omvat de reparatie van mobiele apparatuur zoals smartphones, tablets, mp3-spelers, computers, etc.
2. Phone Repairs biedt de volgende servicemogelijkheden:
 - **30-minutenservice:** De opdrachtgever bezoekt de vestiging van Phone Repairs; de apparatuur wordt, indien mogelijk, binnen 30 minuten gerepareerd vanaf het tijdstip van inname.
 - **Opsturen:** De apparatuur wordt, indien mogelijk, na ontvangst binnen 24 uur gerepareerd en geretourneerd. Na inspectie neemt Phone Repairs contact op over de wijze en kosten van de reparatie. Het apparaat dient te allen tijde aangetekend en verzekerd door de opdrachtgever te worden verzonden.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Phone Repairs behoudt zich het recht voor aanbiedingen te herroepen, zelfs indien een vaste aanvaardingstermijn is vermeld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Indien geen termijn is genoemd, vervalt een schriftelijk aanbod automatisch na 2 weken zonder dat nadere berichtgeving vereist is.
4. Overeenkomsten komen tot stand doordat de koper de aanbieding ondertekend retourneert binnen de geldigheidsduur, tenzij anders overeengekomen. Eenzijdige wijzigingen door de opdrachtgever maken pas deel uit van de overeenkomst na schriftelijke akkoordbevinding door Phone Repairs.

5. In afwijking van lid 4 komt een overeenkomst tevens tot stand wanneer Phone Repairs een order na aanvraag schriftelijk bevestigt. De orderbevestiging is leidend voor de inhoud van de overeenkomst.
6. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen; de schriftelijke bevestiging van Phone Repairs is bepalend voor de omvang en eventuele prijswijzigingen.
7. Opgegeven doorlooptijden zijn louter indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen.
8. Phone Repairs repareert uitsluitend de defecten die vooraf zijn gemeld via het *Phone Repairs Opstuurformulier* (te vinden op phonerepairs.nl, iphone-repair-den-bosch.nl of phonerepairedenbosch.nl) of mondeling zijn doorgegeven.

Artikel 4. Tarieven

1. Alle gehanteerde prijzen zijn conform de actuele prijslijst op de websites www.phonerepairs.nl, <http://iphone-repair-den-bosch.nl/> en <http://phonerepairedenbosch.nl/>.
2. Tarieven luiden in euro's en zijn inclusief 21% btw, maar exclusief eventuele verpakings- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Phone Repairs behoudt zich het recht voor om tarieven te allen tijde te wijzigen.
4. Prijzen op de genoemde websites zijn niet bindend en gelden onder voorbehoud van kennelijke typefouten. De opdrachtgever kan aan onjuist weergegeven tarieven geen rechten ontleen.

Artikel 5. Betaling en prijsschatting

1. Betaling geschiedt volgens de gekozen leveringsvorm:
 - **30-minutenservice:** Direct na voltooiën van de werkzaamheden contant, per pin of via een betaalverzoek.
 - **Verzending:** Vooraf per bankoverschrijving of betaalverzoek zodra akkoord is gegaan met de prijsopgave. Na ontvangst van het bedrag wordt het apparaat geretourneerd.
2. Voorafgaand aan de reparatie ontvangt de opdrachtgever een kostenopgave. Phone Repairs vangt pas aan met de werkzaamheden na akkoord van de opdrachtgever.
3. Betaling op factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever direct in verzuim. In geval van een consumentenkoop is de wettelijke rente verschuldigd; in zakelijke situaties bedraagt de rente 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is).
4. Zolang de volledige betaling niet is voldaan, beroept Phone Repairs zich op het wettelijke retentierecht.
5. Voor retourzendingen binnen Nederland per aangetekende en verzekerde post via PostNL geldt een standaardtarief van € 12,-. Buitenlandse tarieven zijn op aanvraag beschikbaar.

Offerte / Prijsinschatting

Hoewel prijsinschattingen zo zorgvuldig mogelijk worden opgesteld, kan niet worden gegarandeerd dat deze te allen tijde definitief en dekkend zijn. Veel defecten kunnen pas tijdens demontage en onderzoek worden vastgesteld. Blijkt een aanpassing van de schatting noodzakelijk, dan meldt de technicus dit ter goedkeuring voordat er verder wordt gewerkt. Oorspronkelijke ramingen blijven geldig binnen de initieel afgesproken omvang. Na aanlevering van het toestel wordt aangenomen dat de opdrachtgever instemt met het uitvoeren van een reparatiepoging volgens de vooraf opgevraagde richtprijs.

Artikel 6. Garantie en uitsluitingen

6.1 Dekking en garantietermijnen

- **Vervangen onderdelen:** 3 maanden garantie op materiaal- en fabricagefouten vanaf het moment van afgifte of verzending.
- **Accu's en batterijen:** Beperkt tot 3 maanden na factuurdatum.
- **Moederbord reparaties:** 2 maanden na factuurdatum.
- **Uitsluitingen op reguliere service:** Geen garantie op onderhouds- of schoonmaakbeurten, tenzij expliciet vermeld op de factuur. Garantie geldt enkel op het specifieke vervangen onderdeel; randcomponenten (zoals Touch ID, Face ID, nabijheidssensoren, microfoons of luidsprekers) vallen buiten de dekking.
- **Verlies van fabrieksgarantie:** De opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat eventuele resterende fabrieksgarantie kan komen te vervallen door reparatie bij Phone Repairs.
- **Voorwaarde betaling:** Garantieaanspraken worden enkel gehonoreerd indien alle openstaande posten volledig zijn voldaan.
- **Overdraagbaarheid:** Aanspraken op garantie zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
- **Totaal verlies:** Bij onherstelbare schade ontstaan tijdens de werkzaamheden wordt maximaal de dagwaarde van het toestel vergoed tot een limiet van € 250,-. Phone Repairs is nimmer verplicht het product volledig nieuw te vervangen.

- **Waterschade en moederbord reparaties:** Dit betreffen risicovolle herstpogingen; Phone Repairs verleent hierop geen garantie en wijst aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens of na de poging af.
- **Waterdichtheid:** De fabrieksmatige water-/vochtbestendigheid van toestellen kan na demontage niet worden gegarandeerd.

6.2 Klachten binnen de garantietermijn

Keert een klacht binnen 3 maanden terug:

- Valt het defect onder de garantie, dan worden enkel de onderdelen gefactureerd die bij de eerste reparatie niet vervangen waren.
- Is de oorzaak anders dan bij het eerste gebrek, dan ontvangt de opdrachtgever een nieuwe prijsopgave.
- Na een herstelde claim vangt de termijn niet opnieuw aan; de oorspronkelijke datum blijft leidend.
- Een terugkerend symptoom duidt niet vanzelfsprekend op hetzelfde technische defect.

6.3 Gronden voor het vervallen van de garantie

De garantie vervalt per direct bij:

1. Normale slijtage van onderdelen (zoals batterijcapaciteit of schermdegradatie).
2. Fysieke schade, val-, stoot-, druk- of stootschade, glasbreuk, scheuren, barsten, krassen, dode pixels, zwarte vlekken, schermlijm die loslaat door oververhitting of defecte scharnieren, ongeacht de aanleiding.
3. Vocht-, vloeistof-, water- of bliksemschade.
4. Onjuist, oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik dat afwijkt van de fabrieksinstructies.
5. Wijzigingen of reparaties door de opdrachtgever zelf of niet-erkende derden (waaronder het openmaken van het toestel).
6. Batterijgebreken door kortsluiting, beschadigde cellen of geforceerde opening.
7. Gebruik met niet-gecertificeerde randapparatuur, ondeugdelijke laders, schadelijke software, modificaties (rooten/jailbreaken, ontgrendelingen) of malwarebesmetting.
8. Blootstelling aan extreme condities (temperaturen $> 35^{\circ}\text{C}$ of $< -5^{\circ}\text{C}$, chemische substanties of extreme condens).
9. Overmachtssituaties zoals brand, natuurrampen, overstroming of stroompieken.
10. Netwerk- en softwarewijzigingen door externe updates.
11. Beschadigde, verwijderde of onleesbaar gemaakte serienummers, EAN- of IMEI-codes.

12. Transportschade of risico's veroorzaakt tijdens de verzending door de opdrachtgever.

6.4 Inherente reparatierisico's

Elektronische herstellingen brengen risico's met zich mee:

- Componenten op moederborden kunnen door veroudering of eerdere vloeistofinwerking (corrosie/oxidatie) spontaan bezwijken.
- Verlijmde displays (zoals bij tablets/iPads) moeten worden losgewrikt, waarbij barsten of breuk kunnen optreden.
- Geïntegreerde circuits zoals Face ID, Touch ID of grafische chips (met name op oudere MacBooks, laptops en all-in-one systemen) kunnen tijdens demontage onbruikbaar worden.

Deze inherente risico's liggen volledig bij de opdrachtgever en geven geen recht op schadevergoeding of garantie.

6.5 Garantie op gebruikte toestellen (Pre-owned/occasion)

Gebruikte telefoons worden vooraf gecontroleerd en worden geleverd met 1 jaar garantie (met uitzondering van opzettelijke/onopzettelijke gebruikersschade).

- **Niet gedekt onder garantie:**

- Fysieke schade
- Defecten gemeld buiten de termijn van 1 jaar.
- Gebroken, gescheurde of verbogen onderdelen.
- Vervuilde of beschadigde AUX-poorten, simkaartlezers en lightning/USB-C poorten.
- Vocht- en waterschade
- Gebroken camera lenzen of stofvorming achter de lens.
- Reparaties of aanpassingen verricht door derden buiten Phone Repairs.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Phone Repairs is te allen tijde beperkt tot hetgeen geregeld is in dit artikel.
2. Phone Repairs is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Aansprakelijkheid voor letselschade als gevolg van productdefecten is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.
4. Phone Repairs is uitsluitend gehouden tot vergoeding van aantoonbare **directe schade**, bestaande uit:
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de schadeoorzaak en -omvang;
 - Redelijke herstelkosten om de prestatie aan de overeenkomst te laten voldoen;
 - Aantoonbare kosten ter voorkoming of beperking van de directe schade.
5. Phone Repairs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor val-, stoot- of vochtschade of verborgen gebreken die zich tijdens of naar aanleiding van de ingreep openbaren.
6. Aansprakelijkheid voor **indirecte schade** (waaronder gevolgschade, gederfde inkomsten/winst, reiskosten of bedrijfsstagnatie) is uitgesloten. Bij consumentenkoop reikt deze beperking niet verder dan art. 7:24 lid 2 BW.
7. Phone Repairs is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van achtergebleven accessoires, waaronder simkaarten, screenprotectors, geheugenkaarten en hoesjes.

8. **Gegevensverlies:** Phone Repairs is onder geen beding verantwoordelijk voor verlies van software, data of gegevens. De opdrachtgever dient zelf voorafgaand aan inspectie of reparatie zorg te dragen voor een actuele back-up.
9. **Transportrisico:** Phone Repairs is niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing van zendingen door PostNL of alternatieve bezorgdiensten. Indien noodzakelijk verleent Phone Repairs bijstand bij de administratieve opsporing en claimafhandeling.
10. Iedere aansprakelijkheid is te allen tijde gemaximeerd tot het factuurbedrag van de desbetreffende opdracht, of in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het specifieke geval uitkeert.
11. De beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Phone Repairs of haar leidinggevend personeel.
12. De waterbestendigheid na reparatie kan niet behouden worden; Phone Repairs sluit aansprakelijkheid voor vocht-, water- of stoomschade na teruggave volledig uit.

Artikel 8. Overige bepalingen en misdaadpreventie

Blijkt bij verificatie van het serienummer of IMEI-nummer dat het aangeboden apparaat geregistreerd staat als gestolen, frauduleus of betrokken bij criminele handelingen, dan behoudt Phone Repairs zich het recht voor het toestel inclusief alle bijbehorende cliëntgegevens direct over te dragen aan politie of justitie. Eventuele bedrijfsschade wordt op de opdrachtgever verhaald.

Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen, overeenkomsten en geschillen tussen Phone Repairs en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement 's-Hertogenbosch.