

# **Privacyverklaring iPhone Service Den Bosch / Phone Repairs**

Laatst gewijzigd op: 2 september 2026

iPhone Service Den Bosch / Phone Repairs gevestigd aan Ploossche Hof 13, 5233 HA 's-Hertogenbosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **Contactgegevens**

- Website: <https://www.phonerepairs.nl/>
- E-mailadres: [info@phonerepairs.nl](mailto:info@phonerepairs.nl)
- Telefoonnummer: 073 822 0013
- KvK-nummer: 54963303

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt via formulieren op de website. Het gaat om:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres en browse gedrag op onze website
- Overige gegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch)

## **Doeleinden en grondslagen van de verwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw contactverzoek of offerteaanvraag (uitvoering overeenkomst)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening (gerechtvaardigd belang)
- Het analyseren van websitebezoek om de gebruikerservaring te verbeteren (gerechtvaardigd belang of toestemming)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangiftes (wettelijke verplichting)

## **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij een wettelijke administratieplicht (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar) een langere termijn vereist.

## **Delen met derden**

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken (zoals onze hostingpartij), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om dezelfde mate van beveiliging en vertrouwelijkheid te garanderen.

## **Cookies en vergelijkbare technieken**

Onze website kan gebruik maken van functionele en analytische cookies:

- **Functionele cookies:** Noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.
- **Analytische cookies:** Verzamelen geanonimiseerde statistieken over website bezoekers om de website te optimaliseren, zonder inbreuk te maken op uw privacy.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

## **Uw rechten (AVG)**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om:

- Eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit) aan te vragen
- Een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken met betrekking tot uw rechten kunt u sturen naar [E-mailadres]. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen.

## **Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen (zoals SSL-versleuteling) om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.