

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **iPhone Service Den Bosch / Phone Repairs**

#### **Identiteit van de ondernemer**

iPhone Service Den Bosch / Phone Repairs

Bezoekadres op afspraak:  
Ploossche hof 13, 5233 HA 's-Hertogenbosch

Telefoonnummer: 073 822 0013

E-mailadres:  
info@phonerepairs.nl

Kamer van Koophandel:  
54963303

BTW ID: NL001876581B96

Bank:  
NL91RABO0136880355

#### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

**Phone Repairs**, iPhone Service Den Bosch gevestigd te 's Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54963303.

**Opdrachtgever:** de partij aan wie Phone Repairs aanbiedingen doet/de partij met wie PhoneRepairs een overeenkomst sluit tot levering van materialen en/of te verrichten (reparatie) werkzaamheden.

**De overeenkomst**, die tot stand komt na aanvaarding van de aanbieding. Partijen: Phone Repairs en opdrachtgever gezamenlijk.

#### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (prijs) aanbiedingen aan kopers en overeenkomsten tussen Phone Repairs en opdrachtgever.
2. Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk overeen wordt gekomen met Phone Repairs.
3. Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden door PhoneRepairs nadrukkelijk van de hand gewezen.
4. Door het verstrekken van een opdracht aan Phone Repairs wordt opdrachtgever geacht volledig in te stemmen met de algemene voorwaarden van Phone Repairs.

## **2. Aanbod en overeenkomst**

1. Het aanbod van Phone Repairs houdt in de reparatie van mobiele apparatuur zoals smartphones, tablets, mp3-spelers, computers, ect..
2. Phone Repairs biedt de volgende services:
  - a. 30 minutenservice: opdrachtgever komt langs in de vestiging van Phone Repairs en de apparatuur wordt indien mogelijk gerepareerd binnen 30 minuten vanaf het moment dat Phone Repairs de apparatuur aanneemt.
  - b. Opsturen: De apparatuur wordt indien mogelijk na ontvangst binnen 24 uur gerepareerd en teruggestuurd naar de opdrachtgever. Na onderzoek neemt Phone Repairs contact op met opdrachtgever over de wijze en kosten van reparatie. Het apparaat dient aangetekend en verzekerd verzonden te worden door opdrachtgever.
3. Alle aanbiedingen van Phone Repairs zijn vrijblijvend. Phone Repairs kan zijn aanbiedingen steeds herroepen, zelfs indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding daarvan is vermeld, tenzij Phone Repairs bij het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een vaste termijn voor aanvaarding niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod van de zijde van Phone Repairs dan kan Phone Repairs het aanbod als vervallen beschouwen indien de koper na verloop van 2 weken na de datum van het aanbod nog niet heeft gereageerd, zonder dat opdrachtgever daarvoor een nadere mededeling dient te doen.
4. Overeenkomsten komen tot stand doordat de koper de aanbieding van Phone Repairs ondertekend aan Phone Repairs retourneert voordat de aanbieding vervalt, tenzij hiervan door Phone Repairs bij de aanbieding uitdrukkelijk wordt afgeweken. Indien opdrachtgever de aanbieding van Phone Repairs eenzijdig wijzigt, maakt deze wijziging pas deel uit van de overeenkomst na schriftelijke aanvaarding ervan door Phone Repairs.
5. In afwijking van het bepaalde in lid 2 komt er eveneens een overeenkomst tot stand indien Phone Repairs na aanvraag van opdrachtgever de order schriftelijk aan opdrachtgever bevestigt. De inhoud van de orderbevestiging van Phone Repairs bepaalt de inhoud van de Overeenkomst.
6. Wijzigingen in de Overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen, waarbij de schriftelijke bevestiging van Phone Repairs bepalend is voor de inhoud en de omvang van de wijzigingen en de consequenties voor de prijs.
7. De door Phone Repairs genoemde tijden om de service uit te voeren zijn alleen ter indicatie en gelden niet als fatale termijnen.
8. Phone Repairs repareert alleen het geen is aangegeven door opdrachtgever. Opdrachtgever kan defecten zowel mondeling als schriftelijk via het Phone Repairs Opstuurformulier doorgeven aan Phone Repairs. Het Phone Repairs opstuurformulier is te vinden op [www.phonerepairs.nl](http://www.phonerepairs.nl) , <http://iphone-repair-den-bosch.nl/> en <http://phonerepairedenbosch.nl/>

### **Artikel 3. Tarieven**

1. Alle prijzen zijn conform de actuele prijslijst op [www.phonerepairs.nl](http://www.phonerepairs.nl) , <http://iphone-repair-den-bosch.nl/> en <http://phonerepairedenbosch.nl/>
2. De tarieven zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. De tarieven zijn exclusief eventuele verpakingskosten of verzendkosten.
3. Phone Repairs is te allen tijde bevoegd de tarieven te wijzigen.
4. De tarieven die zijn weergegeven op de website [www.phonerepairs.nl](http://www.phonerepairs.nl) , <http://iphone-repair-den-bosch.nl/> en <http://phonerepairedenbosch.nl/> zijn niet bindend en onder voorbehoud van typfouten. opdrachtgever kan geen aanspraak maken op de tarieven die op [www.phonerepairs.nl](http://www.phonerepairs.nl) , [www.iphone-repair-den-bosch.nl](http://www.iphone-repair-den-bosch.nl) en [www.phonerepairedenbosch.nl](http://www.phonerepairedenbosch.nl) worden weergegeven.

### **Artikel 4. Betaling**

1. Betaling dient als volgt plaats te vinden:
  - a. 30 minuten service: opdrachtgever dient direct, na reparatie van het toestel, de kosten te betalen. Dit kan contant, PIN of via een betaalverzoek.
  - b. Verzending: opdrachtgever betaalt, nadat men akkoord is gegaan met de reparatiekosten, middels bankoverschrijving of betaalverzoek. Op het moment dat Phone Repairs de betaling heeft ontvangen, wordt het apparaat opgestuurd.
2. Opdrachtgever ontvangt voorafgaand aan een reparatie een overzicht van de kosten van de reparatie. Phone Repairs vangt haar service aan zodra opdrachtgever akkoord is gegaan met de kosten.
3. Betaling op factuur dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
4. Zolang betaling niet heeft plaatsgevonden, zal Phone Repairs het wettelijk retentierecht uitoefenen.
5. Phone Repairs berekent €10,- voor de retourzending binnen Nederland van het apparaat, het apparaat wordt aangetekend en verzekerd verzonden met Post.nl. Voor het buitenland gelden andere tarieven deze kunnen bij Phone Repairs opgevraagd worden.

## **Offerte / prijs inschatting**

Hoewel we proberen zo grondig mogelijk te zijn met alle prijs inschattingen, kunnen we niet garanderen dat onze prijs inschatting allesomvattend en definitief zijn. Vaak is het erg moeilijk of onmogelijk om elk probleem met een apparaat te identificeren totdat er werk is verricht. Onze schattingen kunnen evolueren of veranderen tijdens het onderhoud van uw apparaat. Als onze technici de schatting moeten bijwerken, laten we u dit zo snel mogelijk weten voordat we verder gaan. Alle wijzigingen moeten door u worden goedgekeurd voordat we verder gaan met enig werk. Onze aanvankelijke inschatting blijft altijd geldig binnen de reikwijdte van de services waaraan deze oorspronkelijk was gekoppeld, hoewel we u kunnen informeren dat de oorspronkelijke service mogelijk overbodig is geworden of het probleem waarschijnlijk niet heeft opgelost. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om een schatting te maken. Na ontvangst van de apparaten gaan we ervan uit dat de klant wil dat we doorgaan met de reparatiepoging en dat de klant zijn uiterste best heeft gedaan om een prijsopgave of offerte op te vragen.

## **Artikel 5. Garantie**

5. Deze garantie dekt enkel materiaalfouten (van onderdelen), fabrieksfouten.

5.1. Phone Repairs geeft na het voltooiën van de reparatie een garantie van 3 maanden op de vervangen onderdelen. Deze garantietermijn gaat in op het moment van verzending van het product aan de klant. Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatiefactuur uitdrukkelijk het tegendeel staat vermeld. Verder vervalt de garantie bij het openen van het toestel door opdrachtgever of derde na de reparatie. Bij schade zoals bijvoorbeeld valschade, stootschade, warmte schade (loslaten van lijmlaag van het scherm en frame), drukschade, barsten, krassen, scheuren, strepen, in LCD, OLED, AMOLED, digitizer enz, zwarte vlekken, gebroken schermen, verkleuringen, zwart scherm, defecte of slecht werkende scharnieren, e.d. vervalt de garantie. ongeacht de oorzaak van de schade. Bij vocht /water / vloeistof / bliksem schade vervalt de garantie. Er zit geen garantie op niet gerepareerde / vervangen onderdelen. Garantie geldt enkel op het vervangende onderdeel, met andere woorden vallen randcomponenten zoals bv. een nabijheidssensor, face id, touch id, luidsprekers, enz. niet onder de geldende garantie op de reparatie. Garantie op randcomponenten behoren hierdoor niet tot de mogelijkheden.

5.2. Phone Repairs is niet verantwoordelijk voor eventueel verlies van data.

Een aantal reparaties zoals o.a. reparatie aan en/of vervanging van moederborden of harddisk gaan mogelijk gepaard met verlies van data. opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van de data, voor het aanbieden van de reparatie.

5.3 Wanneer binnen 3 maanden na verzending/levering/reparatie van het gerepareerde product de klachten genoemd in artikel 5.1. terugkeren, doet Phone Repairs een opgave van de prijs voor een nieuwe reparatie.

a. Op het moment dat een reparatie onder de garantie geboden door Phone Repairs valt worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht.

b. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie aan opdrachtgever doorgegeven, waarna opdrachtgever dan wel of niet akkoord geeft voor verdere afhandeling van de reparatie.

c. Na hernieuwde reparatie gaat de garantie periode niet opnieuw in.

d. Een terugkerende klacht is niet per definitie hetzelfde technisch defect.

4. Opdrachtgever is ermee bekend dat fabrieksgarantie – indien aanwezig – vervalt door reparatie door Phone Repairs.

6. Er bestaat nimmer recht op garantie, indien de consument Phone Repairs nog enigbetaling verschuldigd is.

7. Garantie aan verbruiksartikelen zoals accu's, batterijen, verbruiksartikelen, enz. is beperkt tot 3 maanden na factuurdatum.

8. Garantie op reparaties aan het moederbord bedraagt 2 maanden na factuurdatum.

9. Garantie is niet overdraagbaar aan derden.

## **Valt niet onder de garantie:**

1. Normale slijtage (inclusief met name slijtage van batterijen en schermen) die periodieke reparaties en vervangingen nodig maakt. Nooit garantie op bijvoorbeeld valschade, stootschade, warmte schade (loslaten van lijmlaag van hwt scherm en frame), drukschade, barsten, krassen, scheuren, strepen, in LCD, OLED, AMOLED, digitizer enz, zwarte vlekken, gebroken schermen, verkleuringen, zwart scherm, defecte of slecht werkende scharnieren, cosmetische schade ongeacht de oorzaak van de schade. Bij vocht /water / vloeistof / bliksem schade
2. Gebreken ten gevolge van een verkeerd gebruik of verkeerde behandeling van het product (verkeerde (be)handeling, val, schok, stoot, druk schade, etc.).
3. Gebreken en schade ten gevolge van onjuist gebruik van de telefoon, tablet, computer met name een gebruik in strijd met de door fabrikant of Phone Repairs geleverde gebruiks- en onderhoudsinstructies (die u vindt in de gebruiksaanwijzing van uw telefoon, tablet, computer, ect.).
4. Aanpassingen of reparaties niet uitgevoerd door Phone Repairs, erkende personen of bedrijven.
5. Kortsluiting van de batterij, beschadigde cel, sporen van (geforceerde) opening.
6. Gebreken ten gevolge van het feit dat het product werd gebruikt met of aangesloten op niet door fabrikant of Phone Repairs goedgekeurde uitrusting, accessoires of software. Bepaalde gebreken kunnen worden veroorzaakt door virussen, jailbreaken door ongeoorloofde toegang door uzelf of door derden tot diensten, informaticasystemen, andere accounts of netwerken. Deze ongeoorloofde toegang kan gebeuren door hacking, jailbreaken, unlocken, kraken van het wachtwoord of op verschillende andere wijzen.
7. Gebruik van het product op een wijze waarvoor het niet ontworpen c.q. bedoeld is.
8. Gebruik of aansluiting van een niet-conforme, originele of beschadigde accessoires.
9. Blootstelling van het product aan vocht, extreme temperaturen > dan 35 graden Celsius of <-5, temperatuurschommelingen, corrosie, oxidatie, contact of nabijheid van voedingsmiddelen, vloeistoffen, chemische producten en in het algemeen elke stof die het product zou kunnen aantasten.
10. Apparaat dat kapot is of een beschadigde behuizing heeft, sporen van schok, stoot, val, druk, schade ect.

11. Ongevallen of natuurrampen of elke andere oorzaak die buiten de controle van PhoneRepairs valt, zoals (niet-limitatieve lijst): water, bliksem, brand, elektrische overbelasting, oproer, oorlog, (natuur) rampen, etc.
12. Update van de software ten gevolge van veranderingen van de netwerkparameters.
13. Beschadiging van de accu, batterij te wijten aan een te lang laden van de batterij en/of het niet respecteren van de aanbevelingen en richtlijnen voor het gebruik zoals vermeld in de gebruiksaanwijzing van het product.
14. Defect van het product ten gevolge van een slechte installatie of verkeerd gebruik van het product (gebruik niet conform aan het gebruik waarvoor het product dient gebruikt te worden of aan de geldende technische- of veiligheidsnormen in het land waar het product wordt gebruikt, etc.).
15. Onderhoud niet-conform de instructies van fabrikant of Phone Repairs of een verzuiminzake het onderhoud van het product.
18. Wijziging, verandering, beschadiging, onleesbaarheid van het IMEI-nummer, serie- of EAN-nummer van het product.
19. Geen garantie bij val,- stoot,- of drukschade, schermbreuk, glasbreuk, LCD / OLED / AMOLED / Digitizer ect. breuk, krassen, verkleuringen ongeacht de oorzaak van de schade.

**Andere elementen niet gedekt door de garantie:**

- Alle niet-oorspronkelijke uitrusting.
- Transportkosten en risico's verbonden met het wegbrengen en ophalen van het product door de eindklant.
- In geval van overmacht, schadeveroorzakende gebeurtenis (niet-limitatieve lijst): water, bliksem, brand, elektrische overbelasting, oproer, oorlog, (natuur) rampen, brand, overstroming, bliksem inslag.

**Reparatie risico's**

Elektronische reparaties zijn onvoorspelbaar. Uw apparaat is mogelijk niet meer te repareren of kan tijdens de reparatie permanent worden beschadigd en onbruikbaar worden. Componenten van printplaten verslechteren na verloop van tijd en kunnen zonder waarschuwing defect raken, vooral bij apparaten met vloeistofschade waar componenten na verloop van tijd kunnen kortsluiten, oxideren, corroderen en roesten.

Bij reparaties aan apparaten met vastgelijmde schermen, zoals iPads, moet het scherm worden los gewrikt om toegang te krijgen tot interne componenten. Schermen zijn erg kwetsbaar en kunnen barsten of breken tijdens het wrikken. Maar glas kan breken er zijn dus risico's op scherm breuk. Touch-ID / Face-ID op Apple-apparaten kan tijdens reparatie mislukken en onbruikbaar worden geacht.

Hoewel dit niet gebruikelijk is, kan het gebeuren afhankelijk van de toestand van het apparaat. Geïntegreerde GPU op laptops en AIO-computers kan zonder waarschuwing uitvallen, vooral op oudere apparaten zoals Macbooks/iMacs uit 2011. HP, Dell, Toshiba en andere apparaten met bekende GPU-problemen van elk merk en model.

Op bovenstaand is dan ook nooit sprake van garantie, want dit zijn de risico's van de reparatie. Dit risico ligt geheel bij de afnemer van onze diensten.



**Garantie bij gebruikte toestellen:**

De gebruikte telefoons van Phone Repairs worden altijd grondig gecontroleerd op mankementen en krijgen een uitgebreide check voordat wij ze aanbieden. Voor extra zekerheid ontvang je een standaard garantie van 1 jaar. Je hebt garantie op het moederbord van het product met uitzondering van de adapter en glasplaat. Waterschade, valschade en iedere vorm van door jezelf aangerichte schade is uitgesloten.

Je hebt wettelijk recht op een deugdelijk (goed) product. Dat betekent dat het product moet voldoen aan de verwachting die je ervan mag hebben. Gaat het product in die periode stuk, dan heb je recht op gratis reparatie of vervanging. Je moet het product wel normaal gebruiken. De ingebouwde accu en/of de batterij zal binnen deze periode als garantie gezien worden. De garantie is niet van toepassing op hardware producten of software zonder het merk van de fabrikant, zelfs als deze artikelen worden meegeleverd bij of samen worden verkocht met in combinatie van de hardware. Het is handig om te weten waar je wel en geen garantie op hebt alvorens je een gebruikt product retour stuurt. Wij hebben hieronder alle garantiegevallen op een rijtje gezet.

**Wel garantie**

- Microfoon / luidspreker (indien zonder stof of waterschade)
- WiFi en overige netwerken (zoals 3G en 4G, bij geen wifi ontvangst)
- Touchscreen (als deze gedeeltelijk het niet doet, binnen 6 maanden)
- Accu / batterij (maximaal 6 maanden wettelijk garantie)
- Alle knoppen zoals home, volume en power button (maximaal 6 maanden)
- Moederbord problemen (zoals software foutcode of netwerken)
- Alle accessoires (maximaal 6 maanden garantie)

**Géén garantie**

- Buiten de garantieperiode van 1 jaar
- Bij gebroken en/of gescheurde onderdelen
- Hoofdtelefoon aansluiting / AUX aansluiting
- Simkaart lezer vies of gebroken
- Laadconnector vies of beschadigd
- Alle vocht / waterschade gevallen
- Gebroken cameralens of stof achter de lens
- Elders gerepareerd, bij een niet door Phone Repairs erkend reparateur

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

1. Indien Phone Repairs aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tothetgeen in deze bepaling is geregeld.
  2. Phone Repairs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Phone Repairs is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
  3. Phone Repairs is niet aansprakelijk voor letselschade welke het gevolg is van een gebrekaan het product.
  4. Phone Repairs is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
  5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling vande oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Phone Repairs aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Phone Repairs toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
  6. Phone Repairs is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door schade zoals bijvoorbeeld valschade, stootschade, vochtschade, of welke andere oorzaak dan ook. Schade die zich openbaart tijdens de reparatie.
  7. Phone Repairs is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen reiskosten gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking nietverder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
  8. Phone Repairs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor simkaarten, screenprotectors, geheugenkaarten en/of andersoortige randaccessoires die tijdens reparatie zijn achtergebleven in of op de mobiele apparatuur.
  9. Phone Repairs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verlies van data.
  10. Phone Repairs is niet aansprakelijk voor het zoek raken of beschadigen van pakketten en haar inhoud bij verzending door Post.nl (of een andere vervoerder). Mocht een pakket zoek of beschadigd raken, dan verleent Phone Repairs haar medewerking welke in dat gevalbenodigd mocht zijn om het pakket op te sporen dan wel de schade als gevolg van vermissing of beschadiging uit te laten keren.
  11. Indien Phone Repairs aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Phone Repairs beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  12. De aansprakelijkheid van Phone Repairs is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
  13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien deschade te wijten is aan opzet of grove schuld van Phone Repairs of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 6.14 De waterbestendigheid is na de reparatie niet meer te garanderen. Phone Repairs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid omtrent (water / vocht / stoom ) schade aan uw toestel na reparatie.

## **Artikel 7. Overige bepalingen**

7.1. Indien bij controle van het serie- dan wel IMEI-nummer blijkt bij dat de mobiele telefoon, laptop of tablet geregistreerd staat bij politie of overige opsporingsinstanties als zijnde betrokken bij een criminele activiteit, dan wel op andere wijze geregistreerd is als zijnde frauduleus gebruikt, zal Phone Repairs overgaan tot het overdragen van de mobiele telefoon of tablet enz. en alle gegevens die verbonden zijn aan de overeenkomst met de opdrachtgever. Eventuele schade zal op de opdrachtgever verhaald worden.

## **Artikel 8. Geschillen**

1. Op alle geschillen met betrekking tot reparaties en/of leveringen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Phone Repairs en haar klanten mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement 's-Hertogenbosch.

