

# Privacy statement

## Privacyverklaring

Phone Repairs (hierna: oPhone Repairs”, “Ons”, “Onze”, “We” of “Wij”) neemt zoveel maatregelen als nodig om uw persoonlijke informatie die u aan Ons levert via deze website te beschermen. Uw privacy is zeer belangrijk voor Ons en Wij waarderen zeer het vertrouwen dat u in Ons heeft. Wij zijn Ons bewust van de rol die Wij innemen volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In deze verklaring leggen Wij aan u uit welke persoonlijke gegevens Wij van u verzamelen en wat We met deze gegevens doen. Lees daarom deze verklaring zeer zorgvuldig door.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle bezoekers van deze website. De Privacyverklaring samen met Onze Algemene Voorwaarden verklaren hoe Wij met u persoonlijke informatie omgaan. Indien u niet akkoord bent met deze Privacyverklaring, dient u de website te verlaten.

### 1. Welke informatie verzamelen We van u?

Bij het maken van een afspraak via onze website/chat zal worden gevraagd om uw voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, soort reparatie, het model en kleur van uw telefoon of tablet. Daarnaast vragen wij bij afgifte van het te repareren product om uw toegangscode.

Indien u Onze website bezoekt maar geen afspraak maakt, kunnen Wij toch persoonlijke informatie van u verzamelen. Dit betreft informatie zoals welke browser u gebruikt, uw IP-adres, welk besturingssysteem u gebruikt en welke pagina's u heeft bezocht op onze website.

### 2. Wat doen Wij met de persoonlijke informatie die We van uw hebben verzameld?

We gebruiken de persoonlijke informatie voor de volgende doeleinden:

- De belangrijkste reden voor het verzamelen van u persoonlijke informatie is zodat u een online afspraak kunt maken en we u snel kunnen helpen.
- Klantenservice. Doordat Wij uw persoonlijke gegevens als emailadres en telefoonnummer hebben, kunnen Wij contact met u opnemen ingeval er vragen zijn betreffende het product dat u wilt laten repareren.
- Functies testen. Wij gebruiken uw toegangscode voor het testen van bepaalde functies tijdens de reparatie van het door u ingeleverde product.
- Marketingactiviteiten. Wij kunnen u gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet.
  
- Beoordelingen. Wanneer u uw product heeft ontvangen en geen nadere vragen/opmerkingen meer heeft, zullen Wij contact met u opnemen om te vragen of u een recensie wil schrijven over u ervaring met Phone Repairs.
- Ter verbetering van Onze dienstverlening. Wij gebruiken uw persoonlijke informatie om de gebruikservaring te verbeteren.

### **3. Verwijzingen naar andere websites**

Deze privacyverklaring geldt alleen voor deze website.

Het kan zo zijn dat deze website links bevat naar andere websites die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van Phone Repairs. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht komt, geldt de privacyverklaring van die website. Phone Repairs is op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website. Phone Repairs raadt u aan bij bezoek van deze website om hun privacyverklaring goed door te lezen, alvorens verder te gaan op hun website.

### **4. Aanpassingen aan de privacyverklaring**

Indien Wij een aanpassing aan Onze privacyverklaring doen, zullen Wij dit berichten aan u via Onze website. U kunt altijd de meest actuele versie van de privacyverklaring vinden onderaan de homepagina van Onze website.

### **5. Beveiliging**

Wij begrijpen dat u persoonlijke informatie vertrouwelijk is en Wij zullen uw persoonlijke informatie beschermen in lijn met onze normale procedures alsmede de wettelijke verplichtingen.

Helaas is het zo dat het transporteren van informatie via het internet niet geheel veilig is. Daarom kunnen Wij helaas niet de veiligheid garanderen van de persoonlijke informatie of andere informatie die wordt getransporteerd via het internet naar Onze website. Dit is voor u eigen risico. Als eenmaal de persoonlijke informatie in Onze handen is, zullen Wij ervoor zorgen dat het in veilige handen is en zullen Wij doormiddel van (veiligheid) procedures ervoor zorgen dat niemand ongeautoriseerd toegang heeft tot uw persoonlijke informatie.

### **6. Contact informatie**

Indien u vragen heeft over Onze privacyverklaring, kunt u contact met Ons opnemen door een mail te schrijven naar: [info@PhoneRepairs.nl](mailto:info@PhoneRepairs.nl)